

Общество с ограниченной ответственностью «Омникс»
ИНН 9703086424 / ОГРН 1227700256211
Генеральный директор Ершов Даниил Сергеевич
Дата обновления – июль 2022 года

Соглашение
об использовании материалов и сервисов интернет-сайтов
OmneeX
(Пользовательское соглашение)

Настоящее Соглашение не является публичной офертой. Пользовательское соглашение определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайтах в сети Интернет по адресам:

omneex.ru

app.omneex.ru

посетителями и пользователями данных интернет-сайтов (далее – Сайт, учитывая два сайта по адресам, указанным выше).

Сайт является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Омникс» (далее по тексту может быть указано как Общество и (или) Омникс).

Все материалы на этом сайте (далее по тексту – «Сайт», «Веб-сайт») предоставлены Обществом с ограниченной ответственностью «Омникс», действующим на территории Российской Федерации в качестве юридического лица, только для информационных целей и не содержат какой-либо формы консультаций в отношении каких-либо конкретных фактов или обстоятельств. Третьи лица не могут полагаться на информацию, размещенную на Сайте, как на экспертное заключение или неопровержимые сведения. Пользователь этого Веб-сайта (далее по тексту – «Вы», «Пользователь») не должен предпринимать каких-либо действий или воздерживаться от них, основываясь на материалах, расположенных на данном Веб-сайте.

Администрацию Сайта представляют Общество с ограниченной ответственностью «Омникс» и иные уполномоченные им лица.

1. Общие условия

1.1. Данные Правила пользования Сайтом («Правила») описывают условия, применимые к вашему доступу к Веб-сайту и его использованию. Пользуясь Сайтом, вы соглашаетесь с данными Правилами и обязуетесь их соблюдать. Мы можем пересмотреть данные Правила в любое время, разместив новую редакцию Правил на Веб-сайте, и вы соглашаетесь с тем, что ваше использование Веб-сайта после таких изменений будет представлять ваше согласие с пересмотренными условиями.

1.2. Сайт создан в целях оказания услуг через аналитический SaaS сервис, который служит системой по эффективному и прибыльному развитию бизнеса для продавцов на маркетплейсах.

1.3. Общество с ограниченной ответственностью «Омникс» обладает исключительным правом на все материалы, размещенные на Сайте, и/или имеет разрешение правообладателя на использование таких материалов на Сайте. Общество с ограниченной ответственностью «Омникс» также является правообладателем товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, логотипов и доменных имен, используемых на Сайте, и/или имеет соответствующее разрешение правообладателя на их использование.

1.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Для получения доступа к материалам Сайта Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- заполнить регистрационную форму в соответствии с актуальной, полной и точной информацией;
- перейти по ссылке, которая вам будет направлена на ваш адрес электронной почты, указанный при заполнении регистрационной формы;
- получить персональные сведения для доступа в личный профиль (кабинет) Сайта.

1.6. Получая доступ к материалам Сайта и (или) Аналитическом SaaS сервису – Omneex, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.7. Пользователь может использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте сервисы следующим образом:

- пользователи Сайта вправе просматривать, копировать, цитировать информацию, содержащуюся на Сайте, распечатывать страницы Сайта с информацией на бумажном носителе, если такое использование информации осуществляется исключительно в личных, информационных, некоммерческих целях и при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков и иных уведомлений об авторстве и со ссылкой на Сайт;
- любые формы распространения или размещения в широком доступе какого-либо (распечатанного или электронного) содержания Сайта без предварительного письменного согласия Общества с ограниченной ответственностью «Омникс» запрещены;
- любое использование в коммерческих целях или изменение опубликованных на Сайте материалов является нарушением прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации и может привести к применению в отношении правонарушителя мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- Пользователь не вправе удалять или изменять какие-либо подтверждения, отсылки или юридические уведомления, содержащиеся на Веб-сайте или в его Содержании. К некоторым услугам, предлагаемым на Веб-сайте, могут применяться специальные правила, размещенные в связи с применимым сервисом, функцией или деятельностью. Любые такие специальные правила являются дополнением к данным Правилам, и в случае их противоречий применяются положения специальных правил;

- пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами;
- задавать любые вопросы, относящиеся к услугам собственника сайта, по реквизитам, которые находятся на Сайте.

1.8. Сайт содержит материалы и аналитический SaaS сервис с информационными продуктами в виде автоматического формирования поставок по заданным параметрам пользователя, умных уведомлений, которые подсказывают, какие события происходят с магазином на маркетплейсе, расчётов потенциальной выручки на каждую поставку, письменных и устных ответов на вопросы, ключевых показателей товаров, статистики магазинов, а также иной информационной поддержки в рамках сервиса аналитики на маркетплейсах (далее по тексту – «Сервис Omneex»).

1.9. Пользователь присоединяется к пользовательскому соглашению в силу пункта 1.6. настоящего пользовательского соглашения, согласно выбранным им тарифу и опции:

1.9.1. Пробный период использования материалов и сервиса аналитики Omneex

Стоимость: Бесплатно в течение 7 календарных дней после регистрации нового Пользователя

Кто получает: Любой только что зарегистрировавшийся пользователь после подтверждения почты и подключения магазина. Пробный период не предоставляется одному магазину маркетплейса дважды.

Что доступно: Все функции и разделы сервиса Omneex (за исключением консультаций эксперта).

1.9.2. Платные тарифы использования материалов и сервиса аналитики Omneex

Стоимость подписки на Сервис Omneex зависит от общего объема продаж Пользователя и составляет:

990 рублей в месяц при объеме продаж до 500 000 рублей в месяц;

2990 рублей в месяц при объеме продаж от 500 000 до 1 500 000 рублей в месяц;

5990 рублей в месяц при объеме продаж свыше 1 500 000 рублей в месяц;

При внесении единовременной предоплаты подписки на 3 месяца предоставляется скидка в размере 10% от общей стоимости подписки.

При внесении единовременной предоплаты подписки на 6 месяцев предоставляется скидка в размере 20% от общей стоимости подписки.

Стоимость подписки на период 1 месяц определяется исходя из среднемесячного объема продаж пользователя за последние 3 месяца, предшествовавшие оформлению подписки.

Среднемесячный объем продаж пользователя определяется исходя из следующей формулы:

$$\text{сумма объема продаж всех указанных в личном кабинете пользователем магазинов за 90 календарных дней, предшествовавших оформлению подписки} / 3 \text{ месяца} = \text{сумма среднемесячного объема продаж.}$$

В случае изменения общего объема продаж пользователя, стоимость следующего периода подписки изменяется согласно указанным в данных Правилах тарифах.

В случае, если общий объем продаж указанных Пользователем магазинов стал ниже минимального размера суммы, установленного для каждого из платных тарифов (в том числе в тех случаях, когда пользователь отключил один или несколько магазинов), то возврат денежных средств за оплаченный им тариф не производится. В таком случае пользователь использует сервис до момента окончания срока действия оплаченной подписки.

В случае, если Пользователь установил автоматическое продление подписки за выбранный им тариф, то при изменении стоимости тарифа (в связи с изменением общего объема продаж пользователя), автоматическое продление подписки отключается.

Кто получает: Зарегистрированные пользователи, которые оплатили подписку и у которых закончился Пробный период.

Что доступно: Все функции и разделы сервиса Omneex (за исключением консультаций эксперта).

Возможность добавлять до 5 магазинов до того момента пока суммарный их оборот не превысит верхний порог текущего тарифа. В случае, если пользователю необходимо добавить в личный кабинет более 5 магазинов – стороны обсуждают индивидуальные условия пользования.

При подключении очередного магазина, проверяется суммарный оборот, если он превышает текущий верхний порог, то магазин добавляется в личный кабинет, но пользователь не имеет доступа к данным последнего подключенного магазина (на страницах сервиса он видит сообщение типа «*чтобы получить данные по этому магазину, оплатите следующий тариф - сумма доплаты равна xxxx рублей*»).

Сумма доплаты высчитывается по формуле:

$$\text{стоимость подписки новому тарифу} - \text{неизрасходованная сумма (оплаченная сумма} / \text{кол-во дней подписки} \times \text{оставшееся кол-во дней до окончания подписки)}$$

После осуществления пользователем доплаты за подключение необходимого магазина, данные о магазине отражаются в личном кабинете пользователя.

Пользователю предоставляется возможность использовать выбранный тариф до окончания срока действия текущей подписки. Сумма оплаты за соответствующий тариф будет рассчитана исходя из общего объема продаж всех подключенных магазинов (до 5 магазинов).

В случае же, если пользователь оплатил подписку на период 6 месяцев с оборотом от 500 000 рублей до 1 500 000 рублей, то он может удалять магазины из личного кабинета, а также подключать 5 любых магазинов с общим объемом продаж от 0 рублей до 1 500 000 рублей.

1.9.3. Консультация эксперта

Эта услуга является дополнительной и не включена ни в один из тарифов и опций. Стоимость услуги составляет 2 000 рублей за одну консультацию.

Длительность одной консультации не может превышать 45 минут.

Кто получает: Зарегистрированные пользователи с верифицированной почтой и подключенным магазином или магазинами.

1.10. Условия перехода Пользователей к новым условиям.

Для новых Пользователей, присоединившихся к настоящему соглашению (в прежней редакции) с 11 июля 2022 года, общий объем продаж которых не превышает 300 000 рублей в месяц, Бесплатный тариф не предусматривается.

Пользователи, присоединившиеся к настоящему соглашению до 11 июля 2022 года, использующие Бесплатный тариф, продолжают пользоваться им до того момента, пока общий объем продаж указанных им магазинов не превысит 300 000 рублей в месяц. После того, как общий объем продаж в месяц становится больше 300 000 рублей в месяц, Пользователь присоединяется к правилам, установленным пунктом 1.9.1. настоящих Правил.

2. Права, обязанности и запреты пользователя

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателя не допускается.

2.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.4. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

2.5. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями, или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

2.7. Пользователь обязан соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

2.8. Пользователь обязан не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

2.9. Пользователь обязан не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах. Пользователь несет ответственность за защиту конфиденциальности паролей.

2.10. Пользователь обязан избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

2.11. Пользователь обязан использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

2.12. Не нарушать надлежащее функционирование Сайта;

2.13. Запрещается любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

2.14. Запрещен несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

2.15. Запрещается нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

2.16. Запрещается выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

2.17. Запрещается использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации сайта или других лиц.

2.18. Копирование, воспроизведение программного обеспечения на любой другой сервер для дальнейшего воспроизведения или распространения категорически запрещено.

3. Права Администрации сайта

3.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения и/или Содержания на Сайте.

3.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4. Ссылки на другие сайты

4.1. Веб-сайт содержит ссылки на сайты, управляемые другими сторонами. Мы предоставляем эти ссылки для вас в качестве удобства. Вы пользуетесь такими сайтами на свой страх и риск. Такие сайты не находятся под контролем Общества с ограниченной ответственностью «Омникс», и мы не несем ответственности за содержание любых подобных сайтов и не делаем никаких заверений о них, в том числе об информации, услугах и сервисах, размещенных на таком сайте.

5. Ответственность

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

5.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

5.2.1. задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.2.2. действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

5.2.3. ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

5.3. Сайт и все материалы на нем предоставляются «как есть», мы не даем никаких гарантий, в том числе относительно качества и пригодности для использования сайта и его содержания конкретно в ваших целях. Общество с ограниченной ответственностью «Омникс» не дает гарантий точности, полноты и надежности содержания, доступного через сайт. Вы несете ответственность за проверку любой информации, прежде чем полагаться на нее. Вы пользуетесь сайтом и его содержанием на свой риск.

5.4. Общество с ограниченной ответственностью «Омникс» не предоставляет каких – либо гарантий по безошибочной работе Сайта. Вы несете ответственность за принятие всех необходимых мер предосторожности по своей защите от вирусов, вредоносного кода, атак и иного воздействия, в том числе неблагоприятного.

5.5. За исключением случаев невозможности отказа от ответственности, установленных законами, Общество с ограниченной ответственностью «Омникс» не несет ответственности, возникающей в связи с доступом к сайту или его содержанию, а также использованием сайтом, включая, но не ограничиваясь ответственностью, установленной договором, правонарушением (включая неосторожность), от прямой или косвенной ответственности, и не признает любые убытки, включая, но не ограничиваясь непосредственными, случайными, последующими иными убытками.

6. Нарушение условий пользовательского соглашения

6.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

6.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Собственника Сайта, Пользователей.

6.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

6.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия

пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

6.6. Вы соглашаетесь освободить, защитить и оградить Общество с ограниченной ответственностью «Омникс», его партнеров и аффилированных лиц от любой ответственности, убытков, претензий или расходов, включая разумные гонорары юристов и адвокатов, возникших в связи с использованием вами Веб-сайта или нарушением настоящих Правил.

7. Прочие условия

7.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

7.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

7.4. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

7.5. Соглашаясь с данными Правилами, вы признаете, что мы можем собирать, использовать и раскрывать вашу информацию, как описано в политике конфиденциальности Сайта.

7.6. Данные Правила устанавливают исчерпывающие договоренности между вами и Обществом с ограниченной ответственностью «Омникс» в отношении предмета данных Правил.

7.7. Общество с ограниченной ответственностью «Омникс» оставляет за собой право применять любые средства защиты, предусмотренные законодательством, за

нарушение данных Правил, в том числе право блокировать доступ к Сайту с определенного IP-адреса устройства.

8. Реквизиты владельца Сайта

Общество с ограниченной ответственностью «Омникс»

ИНН: 9703086424

ОГРН: 1227700256211

Юридический адрес: 123112, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г.
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПРЕСНЕНСКИЙ, ПРЕСНЕНСКАЯ НАБ., Д. 12, ОФИС
7,

Расчетный счёт: 40702810810001065557

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974